Assicurazione R.C. Auto

Autocarri e Camper

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto

(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "GUIDA AUTOCARRI"

Data ultima edizione: novembre 2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AXA Assicurazioni S.p.A., Corso Como, n. 17, 20154; Milano; **tel. +39.02.48.084.1**; **sito internet: www.axa.it**; **PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it**; iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n.1.00025; Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041; soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna). Per la richiesta di eventuali informazioni: n. telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; sito internet: www.axa.it. Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio (**esercizio 2025** post approvazione) redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A. ammonta ad euro 679 milioni di cui euro 249 milioni di capitale sociale interamente versato ed euro 430 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio. Il Solvency ratio al 31 dicembre 2025, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri sopra richiamati e più specificamente secondo le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità e il Requisito stesso - ovvero la massima perdita potenziale realizzabile nell'orizzonte temporale di un anno ad un livello di probabilità del 99,5% - è pari al 181% in decremento di 37 punti percentuali rispetto all'esercizio precedente". Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: **https://corporate.axa.it/risultati.**

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno di AXA è rapportato ai **massimali** e alle **somme assicurate** concordate con il Contraente.
Oltre alla **Guida Libera,** per i veicoli fino a 70 quintali e per i Camper il prodotto prevede la **Guida Esperta se il guidatore ha un'età di almeno 26 anni compiuti.**

È possibile, ma non obbligatorio, acquistare altre garanzie e servizi di assistenza.

R.C.A. PLUS: sono previste **alcune estensioni di copertura**; **la rinuncia o la riduzione delle rivalse per specifici casi previsti dal contratto** e la **Tolleranza sul costo di riparazione** i**n caso di sinistro R.C. Auto**.

DANNI CAUSATI DA VEICOLO NON ASSICURATO: indennizza i danni subiti a seguito di collisione con un veicolo non assicurato.

GARANZIA CARICO E SCARICO CON MEZZI MECCANICI: indennizza i danni a terzi durante le operazioni di carico e scarico con dispositivi meccanici.

INCENDIO: copre i danni da incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio di carburante o dell'impianto di alimentazione.

FURTO: copre i danni da furto (consumato o tentato) e rapina e si estende ai danni subiti dal veicolo per collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina.

KASKO: copre i danni da collisione, urto contro ostacoli fissi e mobili, uscita di strada, ribaltamento ed eventi accidentali di caduta alberi e sassi.

CRISTALLI: copre i danni per la sostituzione o riparazione dei cristalli del veicolo (parabrezza, lunotto e vetri laterali) per rottura accidentale o per fatto di terzi.

OPZIONE CRISTALLI PLUS: amplia la garanzia Cristalli.

EVENTI NATURALI: copre i danni da eventi atmosferici (es. bufere, tempeste, trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, frane) quando la violenza che caratterizza detti eventi è riscontrata su una pluralità di beni.

OPZIONE EVENTI NATURALI PLUS: amplia la garanzia Eventi Naturali.

ESTENSIONE TERREMOTO: copre i danni da terremoto quando l'evento è riscontrato su una pluralità di enti.

EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI: copre i danni avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, terrorismo, sabotaggio o atti vandalici.

BUSINESS PROTETTO: pacchetto di garanzie che rimborsano i danni e le spese per eventi che riguardano il veicolo, i beni, l'attività e i documenti dell'assicurato.

CAMPER PROTETTO: pacchetto di garanzie che rimborsano i danni e le spese per eventi che riguardano il veicolo, i beni e i documenti dell'assicurato.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: assicura il conducente per gli infortuni avvenuti alla guida del veicolo che hanno come conseguenza un'invalidità permanente o la morte.

Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio: copre le spese sostenute nei 360 giorni successivi alla data del sinistro o il rimborso per i giorni di degenza e/o di gessatura.

DANNI ALLE MERCI TRASPORTATE: copre le perdite e i danni che le merci di tua proprietà inerenti la tua attività produttiva e commerciale possono subire quando sono trasportate a bordo del veicolo.

TUTELA LEGALE: difesa degli interessi dell'assicurato in sede extragiudiziale e giudiziale, per un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo

ASSISTENZA VAN BASE: per i **veicoli** fino a **70 quintali e** per i **Camper**, fornisce il soccorso stradale, il supporto logistico e il supporto sanitario in caso di infortunio o malattia, a seguito di guasto, incidente, incendio, furto e atto vandalico che comportino l'immobilizzo del veicolo.

ASSISTENZA VAN PLUS: amplia la Formula Base per i **veicoli** fino a **70 quintali e** per i **Camper** e prevede un innalzamento dei massimali.

ASSISTENZA MEZZI PESANTI: per i **veicoli da 71 a 440 quintali**, fornisce il soccorso stradale del veicolo e il supporto logistico a seguito di guasto, incidente, incendio che comportino l'immobilizzo del veicolo.

Che cosa NON è assicurato?

R.C.A. PLUS:

Ricorso terzi da incendio, esplosione o scoppio - sono esclusi i danni da inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo e quelli dovuti a dolo dell'assicurato e delle persone di cui debba rispondere ai sensi delle leggi vigenti.

GARANZIA CARICO E SCARICO CON MEZZI MECCANICI: sono esclusi i danni: (i) alle cose e alle persone trasportate sul veicolo o a coloro che ne prendono parte; (ii) da inquinamento se le operazioni sono state eseguite in violazione della normativa in vigore.

Per **TUTTE** le **Garanzie**, sono esclusi i danni a seguito di guerre.

Inoltre, ad eccezione della Garanzia **DANNI ALLE MERCI TRASPORTATE,** sono esclusi i danni accaduti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste sul regolamento di gara, o la circolazione in percorsi ad anello denominati circuiti o autodromi.

INCENDIO: sono esclusi i danni causati da bruciature, agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico non seguiti da incendio.

FURTO: sono esclusi i danni al veicolo allo scopo di commettere il furto o la rapina di oggetti non assicurati.

KASKO: l'assicurazione non comprende i danni: (i) per i sinistri successivi al primo per guida in stato di ebbrezza o rifiuto di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico; (ii) in caso di stato di ebbrezza sommato all'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope (sanzioni ai sensi della normativa vigente); (iii) causati da cose o animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico; (iv) subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; (v) conseguenti a furto (consumato o tentato) e rapina, incendio, esplosione e scoppio; (vi) alle ruote e cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria, solo se NON si verificano insieme a un altro danno alla carrozzeria o agli organi meccanici; (vii) i danni indiretti dovuti alla caduta di oggetti sul veicolo nelle aree private.

CRISTALLI: sono esclusi dalla garanzia: (i) le rigature, le segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza; (ii) le rotture per collisione con altri veicoli, quelle per uscita di strada e ribaltamento e quelle per urto contro ostacoli fissi; (iii) le rotture conseguenti ad atti vandalici; (iv) i danni determinati ad altre parti del veicolo per la rottura dei cristalli; (v) i danni ai gruppi ottici ed agli specchi retrovisori interni ed esterni e i plexiglass; (vi) i danni causati da evento naturale.

BUSINESS PROTETTO: esclusioni differenziate in base al tipo di prestazione.

CAMPER PROTETTO: esclusioni differenziate in base al tipo di prestazione.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: sono esclusi dalla garanzia i danni causati: (i) dal conducente in violazione del Codice della Strada; (ii) da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche; (iii) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e da accelerazioni di particelle atomiche.
Inoltre, l'assicurazione non comprende: (i) gli infarti e le ernie; (ii) le rotture dei tendini; (iii) le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.); (iv) le cure non riconosciute dalla medicina ufficiale o effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio della professione.

DANNI ALLE MERCI TRASPORTATE, TUTELA LEGALE, ASSISTENZA VAN BASE, ASSISTENZA VAN PLUS e ASSISTENZA MEZZI PESANTI: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

RICORSO TERZI DA INCENDIO, ESPLOSIONE O SCOPPIO NELLE AREE PRIVATE: è previsto un **limite** di indennizzo pari a **€ 300.000,^{00}** per ogni sinistro, che si somma a quello della garanzia base R.C. Auto (€ 700.000,^{00}) e viene quindi elevato a **€ 1.000.000,^{00}**.
È previsto un **limite** di **€ 15.500,^{00}** per i danni da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, di attività agricole, industriali, commerciali o di servizi.

FURTO: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

KASKO: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

Per la garanzia **KASCO i minimi** e gli **scoperti** sono **raddoppiati** se il **veicolo guidato** da **persona in stato di ebbrezza** o se il guidatore si rifiuta di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico.

CRISTALLI:	**Carrozzeria NON Convenzionata con AXA**			**Carrozzeria Convenzionata con AXA**		
Veicoli fino a 70 Quintali e CAMPER	**Limite numero sinistri** *(per anno assicurativo)*	**Limite indennizzo** *(per sinistro e anno assicurativo)*	**Franchigia** *(per sinistro)*	**Limite numero sinistri** *(per anno assicurativo)*	**Limite indennizzo** *(per sinistro e anno assicurativo)*	**Franchigia** *(per sinistro*
Garanzia BASE	**1**	**€ 600,^{00}**	**€ 100,^{00}**	nessuno	**€ 1.200,^{00}**	nessuna
Opzione PLUS	nessuno	**€ 1.200,^{00}**	**€ 100,^{00}**	nessuno	nessuno	nessuna

CRISTALLI:	**Carrozzeria NON Convenzionata con AXA**			**Carrozzeria Convenzionata con AXA**		
Veicoli oltre i 70 Quintali	**Limite numero sinistri** *(per anno assicurativo)*	**Limite indennizzo** *(per sinistro e anno assicurativo)*	**Scoperto Franchigia** *(per sinistro)*	**Limite numero sinistri** *(per anno assicurativo)*	**Limite indennizzo** *(per sinistro e anno assicurativo)*	**Scoperto Franchigia** *(per sinistro*
Garanzia BASE	**1**	**€ 1.000,^{00}**	**10% - € 100,^{00}**	nessuno	**€ 2.000,^{00}**	nessuna
Opzione PLUS	nessuno	nessuno	**10% - € 100,^{00}**	nessuno	nessuno	nessuna

EVENTI NATURALI: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.
La **garanzia Base** prevede un **limite massimo di 1 sinistro** per anno assicurativo. Inoltre, la garanzia prevede un **limite massimo di indennizzo** per sinistro e per anno assicurativo **di € 5.000,^{00}** per i veicoli fino a **70 Quintali e Camper** e di **€ 8.000** per i veicoli **oltre i 70 Quintali**.

Per **l'Estensione terremoto** è previsto un limite di indennizzo pari a **€ 10.000,^{00}**.

EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

BUSINESS PROTETTO: limite differenziato in base al tipo di prestazione presente.

CAMPER PROTETTO: limite differenziato in base al tipo di prestazione presente.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE:

Rimborso spese di cura da infortunio: massimale previsto in polizza. **Trasporto sanitario:** garanzia è prestata con il **limite** di € **2.000,^{00}** per sinistro. Per entrambe le garanzie, in assenza di ricovero, intervento chirurgico o gessatura, per ogni sinistro è previsto lo **scoperto** del **20%** con il **minimo** di **€ 50,^{00}**.

Diaria da ricovero e/o gessatura: **€ 50,^{00}** al **giorno** per un massimo di **180 giorni** in assenza di richiesta del rimborso spese per rette di degenza.

TUTELA LEGALE: la garanzia è prestata con il limite massimo indicato in polizza per ogni sinistro:

DANNI ALLE MERCI TRASPORTATE, ASSISTENZA VAN BASE, ASSISTENZA VAN PLUS e ASSISTENZA MEZZI PESANTI: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

È un prodotto "multi garanzia" rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso può provocare ad altri durante la circolazione.

Quali costi devo sostenere?

– **Costi di intermediazione:**

le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 9,7% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

– **Compensi:**

il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: • modulo di richiesta online su sito internet *www.axa.it* "sezione Contatti". Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: • mail: **reclami@axa.it** • pec: **reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it** • posta: AXA Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo pari a 45 giorni per fornire riscontro può essere sospeso per un massimo pari a 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.
All'IVASS	*Se non sei soddisfatto dell'esito o la risposta arriva in ritardo puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec:* **tutela.consumatore@pec.ivass.it** *Info su:* ***www.ivass.it***
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie,quali:	
Arbitro Assicurativo	*Presentando ricorso:* *all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.*
Mediazione	*Puoi interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
Negoziazione assistita	*È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.*
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	***Conciliazione paritetica.*** *È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it – www.ania.it* ***Liti internazionali.*** *Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.* ***Arbitrato irrituale.*** *Laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.* ***Arbitrato****: qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato nelle Condizioni di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito www.axa.it*

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente/Assicurato. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia. In caso di contraente persona fisica: **Detrazione fiscale premi:** I premi non sono detraibili fiscalmente. **Tassazione prestazione assicurata:** La prestazione è esente da Irpef.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.