

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi  
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Switch Car"

Data ultima edizione disponibile: gennaio 2025

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Aderente Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como 17, 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis c.c.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti, per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto, i seguenti recapiti: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax.+39.02.48.084.331; indirizzo internet [www.axa.it](http://www.axa.it) ; PEC [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it).**

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041..

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2023), ammonta a € 650 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 417 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2023, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 198%, in diminuzione di 12 punti percentuali.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axa.it](http://www.axa.it).

Al contratto si applica la legge italiana.

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

L'Aderente Assicurato può scegliere una delle tre opzioni (A,B,C) a copertura degli eventi che possono impedire la prosecuzione o l'esecuzione di un viaggio con il veicolo elettrico assicurato quali, l'impossibilità a ricaricare la batteria per incompatibilità con il punto di ricarica o per il malfunzionamento dello stesso o per il furto/smarrimento del cavo di proprietà

Le tre opzioni prevedono le medesime prestazioni ma con diverse ampiezze:

- **Opzione A** - 2 sinistri per veicolo/anno, 10 gg di auto sostitutiva
- **Opzione B** - 3 sinistri per veicolo/anno, 20 gg di auto sostitutiva
- **Opzione C** - 4 sinistri per veicolo/anno, 30 gg di auto sostitutiva

**SOCCORSO STRADALE:** Nel caso in cui il veicolo non sia in grado di procedere con i propri mezzi per impossibilità di effettuare il pieno di energia al punto di ricarica abituale a causa di problemi di funzionamento dello stesso oppure per incompatibilità fra punto di ricarica disponibile e veicolo.

AXA Assistance organizzerà il traino del veicolo stesso fino al punto di ricarica compatibile più vicino, anche se il veicolo si trova in box, garage seminterrati, parcheggi multipiano.

**AUTO IN SOSTITUZIONE:** Con preavviso di 5 giorni lavorativi, verrà fornita una autovettura con motore termico per le seguenti circostanze:

- perdita o furto del cavo di ricarica;

- viaggio imprevisto e non prorogabile che preveda uno spostamento superiore a 100 km se il veicolo è inadeguato per capienza posti, carico superiore al consentito, indisponibilità dei punti di ricarica lungo il percorso.

**TAXI SUL LUOGO DI FERMO:** Nel caso di attivazione del soccorso stradale e si renda necessario il raggiungimento della destinazione con altri mezzi è disponibile di un servizio di accompagnamento con un taxi o noleggio con conducente.

#### **NON SONO PREVISTE ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO.**

##### **LIMITI ED ESCLUSIONI**

Le garanzie sono prestate con il limite massimo di:

- 2 sinistri per veicolo e per anno (opzione A)
- 3 sinistri per veicolo e per anno (opzione B)
- 4 sinistri per veicolo e per anno (opzione C),

senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro.

**SOCCORSO STRADALE:** La garanzia è prestata nel raggio di 30 km dal luogo di fermo, oltre tale limite per i chilometri eccedenti potrai usufruire di tariffe preferenziali.

**AUTO IN SOSTITUZIONE:** La garanzia è prestata per un periodo massimo di 10 giorni per anno/polizza (opzione A), 20 giorni per anno/polizza (opzione B), 30 giorni per anno/polizza (opzione C), con i sottolimiti descritti qui di seguito:

- a) in caso di perdita o furto del cavo di ricarica della batteria, massimo 3 giorni per consentire il riacquisto del cavo e la ricarica del veicolo.
- b) in caso di viaggio imprevisto e non prorogabile, o gestibile tramite altro mezzo, che preveda uno spostamento non inferiore a 100km, se il veicolo assicurato è inadeguato (es. per capienza posti, carico superiore al consentito, indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il trasferimento, ecc.) verrà fornito un veicolo sostitutivo termico per un periodo massimo di 10 giorni per evento (opzione A), 20 giorni per evento (opzione B), 30 giorni per evento (opzione C) giorni per evento.

**TAXI SUL LUOGO DI FERMO:** La garanzia è prestata con il limite massimo di € 75,00 per sinistro.

AXA Assistance si riserva di non eseguire le prestazioni richieste a seguito di sinistro o di sospenderne in ogni istante l'esecuzione qualora queste siano palesemente o ragionevolmente impossibili, irrealizzabili o attuabili solo attraverso canali illegali, con violazione della privacy o con violazione di leggi nazionali o internazionali o di norme etiche e morali.



#### **Che cosa NON è assicurato?**

##### **Rischi esclusi**

Non sono oggetto di copertura assicurativa:

- le spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla centrale operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della centrale operativa;
- le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali,
- le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la centrale operativa, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili;
- i veicoli con targa di uno stato estero, non immatricolati in Italia;
- i veicoli utilizzati per uso professionale o per trasporto pubblico;
- gli incidenti o guasti occasionati durante la circolazione fuoristrada;
- le roulotte/caravan, i rimorchi e i carrelli appendice sganciati dal veicolo assicurato.
- il veicolo quando si trovi in un luogo non raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario o mezzo di soccorso speciale;
- il caso di immobilizzo del veicolo in caso di campagna di richiamo e per l'effettuazione del tagliando periodico;
- le prestazioni di assistenza nei paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente.



#### **Ci sono limiti di copertura?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



#### **A chi è rivolto questo prodotto?**

È un prodotto rivolto ai proprietari di autovetture e autocarri di peso complessivo fino a 35 q.li elettrici acquistati presso il Gruppo Renault e Nissan che vogliono assicurare il proprio veicolo da eventuali disagi legati all'alimentazione elettrica.



#### **Quali costi devo sostenere?**

##### **Costi di intermediazione:**

Le provvigioni relative al prodotto differiscono in base alle garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 25% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- modulo di richiesta online su sito internet <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> "sezione Contatti".</li></ul> <p>Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- mail : <a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a></li><li>- pec : <a href="mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it">reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</a></li><li>- posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano</li></ul> <p>AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via de' Quirinali, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa, con le modalità indicate nel Decreto-legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Conciliazione paritetica gratuita per l'Aderente assicurato</b> La procedura si attiva rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a>), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda.</p> <p><b>Arbitrato irrituale</b> Si può ricorrere in arbitrato per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. La procedura si attiva comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa. AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a dare riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nelle Condizioni di Assicurazione.</p> <p><b>Liti transfrontaliere</b> Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p><b>Regime fiscale:</b> Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente/Assicurato. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.</p> <p><b>Detrazione fiscale premi:</b> I premi non sono detraibili fiscalmente.</p> <p><b>Tassazione prestazione assicurata:</b> La prestazione è esente da Irpef.</p>
---	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**