Protezione sorriso

Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario e dell'Informativa sulla Privacy

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il set informativo

Contratto di assicurazione malattia

Linee Guida per contratti chiari e comprensibili (ANIA 2024)

AXA Assicurazioni S.p.A.



edizione novembre 2026

Protezione sorriso

Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario e dell'Informativa sulla Privacy

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il set informativo

Contratto di assicurazione malattia

Linee Guida per contratti chiari e comprensibili (ANIA 2024)

AXA Assicurazioni S.p.A.

edizione novembre 2026

AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia
Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

Capitale Sociale € 248.987.410 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi e C. F. n. 00902170018 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. - Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)

Contatti utili

In caso di emergenza

SEZIONE ASSISTENZA - AXA Partners

Area Salute disponibile nella **app My Axa** e nell'**Area Clienti** del sito **axa.it** e **lamiasalute.axa.it**

- Numero Verde **800 27 13 43** per chiamate dall'Italia
- Numero dall'estero **+39 06 42 11 55 05** per chiamate dall'Estero

Attivi 24/7

In caso di denuncia sinistro

INFORTUNI E SALUTE

Area Salute disponibile nella **app My Axa** e nell'**Area Clienti** del sito **axa.it** e **lamiasalute.axa.it**

- Numero Verde **800 085 559** per chiamate dall'Italia
- Numero dall'estero **+39 06 45 202 137** per chiamate dall'Estero

Servizio telefonico disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00
e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

Per informazioni

Modulo di richiesta online

- **www.axa.it** (sezione Contatti)

Per conoscere le strutture convenzionate

Area Salute disponibile nella **app My Axa** e nell'**Area Clienti** del sito **axa.it** e **lamiasalute.axa.it**

Reclami

Modulo di richiesta online

- **www.axa.it** (sezione Contatti)
- Mail: reclami@axa.it
- PEC: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it
- Posta: AXA Assicurazioni S.p.A - c.a Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano

Area Clienti

Vieni a scoprire la tua Area Clienti

Uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia

Registrarsi è facile: bastano – codice fiscale/P. IVA, numero di polizza e indirizzo mail – per consultare:

- Le tue **coperture assicurative** in essere.
- La tua **posizione previdenziale**.
- Le tue **condizioni contrattuali**.
- Lo stato di pagamento dei tuoi premi e le **relative scadenze**.
- **... e molto altro ancora!**

AREA CLIENTI

Per maggiori informazioni e assistenza consulta il sito **www.axa.it** oppure contattaci direttamente

- Modulo di richiesta online su **www.axa.it**, sezione **Contatti**
- **Chat** presente in Area Clienti
- Numero Verde **800 085 559** (dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00), anche dall'estero **+39 06 45202137**
- Indirizzo PEC: **axaassicurazioni@axa.legalmail.it**



My AXA è l'App dedicata a tutti i nostri clienti.

Inquadra il **QR Code** e scarica l'App!

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

PAGINA BIANCA

Indice

Sommario

Informativa in merito alle disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche 1
PREMESSA 3
Glossario 5
Cosa assicuro 6
Premessa 6
Art. 1 | Prestazioni odontoiatriche 6
Art. 2 | Infortuni del bambino 6
Art. 3 | Elenco prestazioni 6
Cosa non assicuro 7
Art. 4 | Termini di aspettativa 7
Art. 5 | Esclusioni 7
Tabella 1: Tabella riassuntiva di limiti, franchigie e/o scoperti 7
Sezione - Il sinistro 8
Premessa 8
Come attivare le prestazioni – Art. 1 Prestazioni odontoiatriche 8
Art. 6 | Utilizzo dei Centri Odontoiatrici convenzionati 8
Art. 7 | Come accedere ai Centri Odontoiatrici convenzionati 8
Come attivare le prestazioni – Art. 2 Infortuni del bambino 8
Art. 8 | Utilizzo dei Centri Odontoiatrici convenzionati 8
Art. 9 | Come accedere ai Centri Odontoiatrici convenzionati 8
Art. 10 | Criteri di liquidazione e pagamento dell'indennizzo 9
Art. 11 | Modifiche al convenzionamento 9
Art. 12 | Controversie: arbitrato irrituale 10
Art. 13 | Esclusione di responsabilità 10
Norme comuni 11
Art. 14 | Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio 11
Art. 15 | Pagamento del premio 11
Art. 16 | Modifiche dell'assicurazione 11
Art. 17 | Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dalla ***polizza*** 11
Art. 18 | Proroga e cessazione dell'assicurazione 11
Art. 19 | Rinuncia al diritto di rivalsa 11
Art. 20 | Oneri fiscali 11
Art. 21 | Limiti territoriali 12
Art. 22 | Rinvio alle norme di legge 12
Art. 23 | Forma delle comunicazioni 12
Art. 24 | Paesi soggetti a sanzioni internazionali - Clausola di esclusione per sanzioni economiche e finanziarie 12
Art. 25 | Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza 12
Art.1 - Allegato 1: Condizioni speciali – sempre operanti 14
Articoli di legge 17
INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI 19
INFORMATIVA PRIVACY SULL'USO DEI DATI BIOMETRICI CONNESSI ALLA FIRMA GRAFOMETRICA .. 27

Totale 28 pagine

Informativa in merito alle disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche

Il 2 gennaio 2024 è entrata in vigore la legge in materia di "Oblio oncologico" (Legge 7 Dicembre 2023 n. 193, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 294 del 18 dicembre 2023, recante "Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche", con l'introduzione del cosiddetto "diritto all'oblio oncologico" - "Legge").

Il termine "oblio oncologico" esprime convenzionalmente il diritto delle persone guarite da una patologia oncologica (tumore) di poter scegliere di non fornire informazioni, né subire indagini in merito alla propria pregressa condizione patologica, nei casi previsti dalla Legge, tra i quali risultano ricompresi: la stipulazione o il rinnovo di contratti assicurativi.

Secondo la norma, un soggetto può ritenersi guarito da una patologia oncologica, quando le cure ed i trattamenti attivi si sono conclusi, senza che si siano manifestati episodi recidivanti (quali ricadute), da più di 10 anni al momento della richiesta di informative specifiche sul suo stato di salute. Se la patologia è insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età, questo intervallo temporale viene ridotto a 5 anni.

In occasione della stipula o rinnovo di contratti assicurativi, non possono essere altresì applicati limiti, costi e oneri aggiuntivi né trattamenti diversi rispetto a quelli previsti per la generalità dei contraenti a legislazione vigente.

È inoltre vietato richiedere, ai fini della stipula, l'effettuazione di visite mediche di controllo e di accertamenti sanitari volti all'accertamento dello stato di salute collegato a patologie oncologiche.
Qualora le informazioni sulla patologia siano state fornite precedentemente, queste non possono essere utilizzate ai fini della valutazione del rischio, decorso il termine stabilito dalla legge. A tal fine, il contraente invia tempestivamente la certificazione, mediante raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata. Entro trenta giorni dal ricevimento della certificazione, le informazioni in precedenza acquisite dovranno essere cancellate.

La violazione delle disposizioni nella stipula dei contratti successiva all'entrata in vigore della Legge determina la nullità delle singole clausole contrattuali difformi rispetto ai princìpi dichiarati dalla legge e non comporta la nullità del contratto.

La nullità opera soltanto a vantaggio della persona fisica contraente ed è rilevabile d'ufficio.

I contratti stipulati dopo la data di entrata in vigore della legge devono conformarsi ai princìpi da essa introdotti.

In ossequio a detta disposizione, in caso di stipula di un nuovo contratto o di rinnovo di uno esistente, ancorché venga somministrato un questionario sullo stato di salute, non sussiste l'obbligo di palesare patologie oncologiche pregresse, qualora si ritenga ricorrano le condizioni per la certificazione della guarigione nei termini di legge.

L'***assicurato*** non incorrerà nelle conseguenze per dichiarazioni inesatte o reticenze informative, avendo diritto alla liquidazione dell'indennizzo secondo il contratto.

Per maggior chiarezza, permangono gli obblighi di accuratezza informativa verso l'Impresa di assicurazione, qualora non ricorrano le condizioni per la certificazione, al momento della stipula del contratto.

Per la piena applicazione della legge il Ministero della Salute ha emanato alcuni provvedimenti volti a disciplinare le modalità e le forme per la certificazione, senza oneri per l'***assicurato***, della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'applicazione delle disposizioni di legge.

- DECRETO 22 marzo 2024 - Elenco di patologie oncologiche per le quali si applicano termini inferiori rispetto a quelli previsti dagli articoli 2, comma 1, 3, comma 1, lettera a), e 4, comma 1, della legge n. 193 del 2023

Il Ministero della Salute ha fornito alcune specificazioni mirate ad introdurre tempistiche ridotte per alcune tipologie tumorali per il maturarsi dell'oblio oncologico rispetto al limite dei dieci anni (o cinque se diagnosi precedente al

compimento del 21° anno di età} dalla fine del trattamento o dall'ultimo intervento chirurgico. riportati nell'allegato 1 e trascritti di seguito.

TIPO DI TUMORE	SPECIFICAZIONI	ANNI DALLA FINE DEL TRATTAMENTO
Colon-retto	Stadio 1, qualsiasi età	1
Colon-retto	Stadio 11-111, >21 anni	7
Melanoma	>21 anni	6
Mammella	Stadio 1-11, qualsiasi età	1
Utero, collo	>21 anni	6
Utero, corpo	Qualsiasi età	5
Testicolo	Qualsiasi età	1
Tiroide	Donne con diagnosi <55 anni Uomini con diagnosi <45 anni Esclusi i tumori anaplastici per entrambi i sessi	1
Linfomi di Hodgkin	<45 anni	5
leucemie	Acute (linfoblastiche e mieloidi}, qualsiasi età	5

- DECRETO 5 luglio 2024 - Disciplina delle modalità e delle forme per la certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini della normativa sull'oblio oncologico

Il Ministero della Salute ha dettato le modalità di presentazione dell'istanza per il rilascio della certificazione, secondo un modello allegato al Decreto Certificazione allegando documentazione medica, ad una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata o ad un medico dipendente del Servizio sanitario nazionale nella disciplina attinente alla patologia oncologica di cui si chiede l'oblio o al medico di medicina generale oppure al pediatra di libera scelta.
La certificazione, redatta secondo il modello contenuto nel medesimo Decreto attuativo, è rilasciata gratuitamente entro trenta giorni dalla richiesta se sussistono, a giudizio della struttura o del medico certificante, le condizioni di legge. 1l rilascio di detta certificazione non deve comportare oneri per il richiedente.

Premessa

PREMESSA

Protezione Sorriso è un prodotto assicurativo che offre prestazioni odontoiatriche.

Il prodotto ha una sola sezione – Prestazioni odontoiatriche – composta dalle seguenti coperture, entrambe comprese in ***polizza***:

- prestazioni odontoiatriche: alcune interamente gratuite, altre a prezzo fisso presso Centri Odontoiatrici convenzionati di alta qualità certificata.
- cure odontoiatriche rese necessarie da ***infortunio*** ai bambini che non hanno compiuto 10 anni.

Questa tabella mostra la struttura del prodotto **Protezione Sorriso**.

Sezione	Copertura
Prestazioni odontoiatriche	Prestazioni odontoiatriche
	Infortuni del bambino

Avvertenze
Ti ricordiamo che quando acquisti un prodotto assicurativo:

- l'assicurazione vale solo per le garanzie e per le persone indicate in ***polizza***, per le quali hai pagato il premio;
- l'assicurazione è prestata per le somme assicurate indicate in ***polizza***;
- alcune garanzie possono essere limitate in capitale scoperti, franchigie, come indicato in ***polizza*** o nelle Condizioni di Assicurazione.

Legenda
Per rendere più chiara la lettura delle Condizioni di Assicurazione sono stati usati i seguenti elementi visivi:

- sfondo grigio per evidenziare le frasi che indicano:
  - decadenze e nullità del contratto;
  - limitazioni ed esclusioni del contratto, che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo;
  - obblighi di comportamento che devi seguire.
- ***grassetto corsivo*** per indicare i termini del Glossario;
- sottolineato per evidenziare diverse casistiche di operatività.

- Box con bordo tratteggiato per i contatti di AXA.

- Box di consultazione per:
  - chiarire con esempi pratici le regole di funzionamento di alcuni meccanismi tipici delle assicurazioni (franchigie, scoperti, ecc.). Tali esempi non hanno alcun valore contrattuale;

Contatti
Per tutte le comunicazioni relative al contratto, diverse da quelle per cui è richiesta una specifica modalità, puoi contattare la filiale di riferimento o AXA ai seguenti recapiti:

Premessa

- **numero verde** 800 085 559; numero dall'estero +39 06 45202137
- **modulo di richiesta on line** sul sito www.axa.it nella sezione Contatti
- **PEC:** axaassicurazioni@axa.legalmail.it

Ti ricordiamo anche che è disponibile un'Area Clienti gratuita dove puoi gestire il tuo contratto e visualizzare tutti i dettagli

Glossario

Glossario

Di seguito trovi le definizioni dei termini più rilevanti usati nel Set Informativo (evidenziati in ***grassetto corsivo***) e il loro significato per questo contratto:

ADE Italia	Assistenza Dentale Europea.
Assicurato	Soggetto su cui grava il rischio ed è, in generale, beneficiario dell'***assicurazione.***
Assicurazione	Contratto con il quale ***AXA*** copre l'***assicurato***, entro i limiti pattuiti, per i danni che potrebbe subire a seguito del verificarsi degli eventi coperti in ***polizza***.
AXA	***AXA*** Assicurazioni S.p.A.
Centrale Operativa	Struttura organizzativa costituita da risorse umane ed attrezzature, incaricate di gestire le prestazioni previste in ***polizza***.
Centro Odontoiatrico	La struttura sanitaria convenzionata, regolarmente autorizzata, in base ai requisiti di legge per erogare le prestazioni previste in ***polizza***.
Contraente	Sei tu, il soggetto che stipula l'***assicurazione*** e paga il ***premio***.
Corona	Copertura artificiale su denti ricostruiti che erano in parte o totalmente distrutti e che hanno bisogno di essere protetti.
Implantologia	Consiste nell'inserimento di pilastri artificiali nell'osso mascellare e comprende: la struttura metallica che ha come obiettivo la sostituzione della radice di un dente, la connessione all'impianto sulla quale viene costruita la corona e la corona di ceramica sostenuta dall'impianto.
Indennizzo	Somma che ***AXA*** paga all'***assicurato*** beneficiario, in caso di sinistro.
Infortunio	Evento unico dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche constatabili in modo obiettivo.
Malattia	Ogni alterazione dello stato di salute che non dipende da ***infortunio***.
Malformazione	Deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite.
Manifestazione	Sintomatologia oggettiva della ***malattia***.
Massimale	Somma massima, per ogni ***anno assicurativo***, che ***AXA*** paga in caso di sinistro, indipendentemente dalla denuncia di uno o più sinistri.
Medicina Conservativa	Si occupa della prevenzione, delle ricostruzioni esteriori dei denti e dei trattamenti di restauro all'interno dei denti (endodonzia).
Ortodonzia	Si occupa di allineare correttamente i denti, fornendo un'efficiente funzione masticatoria ed una buona estetica del viso.
Polizza	Documento che prova l'***assicurazione***.
Premio	Somma che devi pagare ad ***AXA*** per questa ***assicurazione***.
Protesi	Apparati rimovibili o fissi costituiti da strutture dove vengono collocati i denti da sostituire.
Ricovero	Degenza che comporta almeno un pernottamento in un istituto di cura. La Cartella Clinica (anche in formato digitale) documenta il ricovero.
Sinistro	Evento in presenza del quale vale l'***assicurazione***.
Società	***AXA*** Assicurazioni S.p.A.

Condizioni di assicurazione: Prestazioni odontoiatriche

Centrale Operativa ADE dall'Italia e dall'estero: +39 02 0062 1868
(costo da rete fissa, no scatto alla risposta, max. 14,25 cent.euro/min; da rete mobile costi legati all'operatore utilizzato)

Cosa assicuro

Premessa

AXA gestisce le prestazioni odontoiatriche di questa ***polizza*** e i servizi di Assistenza telefonica ADE Italia - Via Flavio Baracchini, 9 - 20123 Milano.

Art. 1 | Prestazioni odontoiatriche

La garanzia offre le prestazioni odontoiatriche ai costi previsti nella tabella contenuta all'interno dell'art. 1 dell'allegato 1 "Condizione Speciale".

AXA può cambiare l'elenco delle prestazioni odontoiatriche:
- a titolo completamente gratuito
- a costi fissi

indicate nell' art. 1 dell'allegato 1 "Condizione Speciale".

AXA deve comunicarti queste variazioni almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto.
In questo caso puoi disdire il contratto prima della scadenza, tramite uno dei seguenti modi:
- raccomandata,
- pec
- consegnare a mano all'Agenzia alla quale è assegnato il contratto o direttamente ad AXA.

Art. 2 | Infortuni del bambino

La garanzia rimborsa le spese per cure odontoiatriche ai costi indicati all' art. 1 dell'allegato 1 "Condizione Speciale", rese necessarie a seguito di ***infortunio*** documentato da referto di pronto soccorso o di ricovero per i bambini ***assicurati*** che non hanno compiuto 10 anni di età. Le spese devono cominciare entro sei mesi dal giorno dell'***infortunio***.

AXA rimborsa le spese indicate in questo punto fino a 5.000 euro per persona e per anno assicurativo.

AXA rimborsa all'***assicurato*** le spese se sono:

- sostenute nei 360 giorni successivi alla data del ***sinistro***,
- effettuate durante la validità dell'***assicurazione;***
- inerenti all'***infortunio*** denunciato.

Che cos'è un infortunio?

È un evento che avviene in un momento preciso, dovuto a una causa esterna, involontaria e violenta, che provoca un danno fisico che un medico può verificare.

Ad esempio, una caduta accidentale che causa una frattura è un ***infortunio***. Un mal di schiena che si manifesta gradualmente nel tempo, invece, è considerato una malattia.

Art. 3 | Elenco prestazioni

Vale l'art. 1 dell'allegato 1 "Condizione Speciale" che è parte integrante del presente contratto.

Condizioni di assicurazione: Prestazioni odontoiatriche

Centrale Operativa ADE dall'Italia e dall'estero: +39 02 0062 1868
(costo da rete fissa, no scatto alla risposta, max. 14,25 cent.euro/min; da rete mobile costi legati all'operatore utilizzato)

Cosa non assicuro

Art. 4 | Termini di aspettativa

Fermo quanto previsto dall'articolo 15 - "Pagamento del premio":

- le prestazioni indicate all'art.1 dell'allegato 1 "Condizione speciale" operano dalle ore 24 dell'ultimo giorno del mese della data d'effetto della ***polizza***.
- la garanzia dell'art. 2 "Infortuni del bambino" opera dalle ore 24 del giorno di effetto dell'***assicurazione*** per gli infortuni accaduti dopo tale data;

Se questa ***polizza*** è stata emessa per sostituire o per proseguire un'altra ***polizza*** stipulata con ***AXA*** - senza soluzione di continuità - per gli stessi assicurati i giorni di aspettativa sopra indicati operano:

- dal giorno di decorrenza della precedente ***polizza*** per le garanzie, prestazioni e i massimali già previsti;
- dal giorno di decorrenza della presente ***polizza*** solo per le garanzie, prestazioni e le maggiori somme non previsti sulla precedente ***polizza***.

In modo analogo, in caso di variazioni avvenute nel corso della presente ***polizza***, i giorni di aspettativa sopra indicati decorrono dalla data di variazione stessa, per le maggiori somme o le diverse persone o prestazioni assicurate.

Art. 5 | Esclusioni

AXA non copre:

1. prestazioni odontoiatriche che l'***Assicurato*** effettua presso i Centri Odontoiatrici diversi da quelli convenzionati con la presente ***polizza*** (vedi artt. 8 e 10 "Utilizzo degli Centri Odontoiatrici convenzionati");
2. prestazioni odontoiatriche non comprese nell'art. 1 dell'allegato 1 "Condizione Speciale";
3. prestazioni odontoiatriche conseguenti ad abuso di alcolici o ad uso non terapeutico di psicofarmaci, di stupefacenti o di allucinogeni;
4. infortuni causati dallo stato di ubriachezza dell'***assicurato*** o dall'effetto di allucinogeni, stupefacenti o psicofarmaci, assunti non a scopo terapeutico;
5. conseguenze di atti terroristici, di tumulti popolari, di atti violenti o aggressioni, se l'***assicurato*** vi ha partecipato in modo attivo

Tabella 1: Tabella riassuntiva di limiti, franchigie e/o scoperti

Garanzia	Limite di indennizzo
Infortuni del bambino	5.000€

****

Condizioni di assicurazione: Il Sinistro

Centrale Operativa ADE dall'Italia e dall'estero: +39 02 0062 1868
(costo da rete fissa, no scatto alla risposta, max. 14,25 cent.euro/min; da rete mobile costi legati all'operatore utilizzato)

Sezione - Il sinistro

Premessa

AXA ti rilascia l'elenco dei Centri Odontoiatrici convenzionati che ha carattere puramente informativo, poiché, successivamente alla stampa dello stesso, possono verificarsi delle variazioni. In caso di necessità l'***assicurato*** deve chiamare la Centrale Operativa ADE.

Come attivare le prestazioni – Art. 1 Prestazioni odontoiatriche

Art. 6 | Utilizzo dei Centri Odontoiatrici convenzionati

Se l'***assicurato*** necessita di una prestazione odontoiatrica, secondo quanto previsto all'art.1 dell'allegato 1 "Condizione Speciale", deve rivolgersi ad uno dei Centri Odontoiatrici convenzionati e prendere appuntamento telefonico con lo stesso per usufruire delle condizioni previste dal contratto.

Se l'***assicurato*** ha richiesto una prestazione prevista dall'art.1 dell'allegato 1 "Condizione Speciale" indicata come:
- gratuita, non paga alcun importo.
- a costo fisso, deve pagare la prestazione effettuata direttamente al Centro Odontoiatrico convenzionato a cui si è rivolto secondo gli importi stabiliti in tabella.

Art. 7 | Come accedere ai Centri Odontoiatrici convenzionati

Per usufruire delle prestazioni dell'art. 1 dell'allegato 1 "Condizione speciale", l'***assicurato*** deve:
- contattare telefonicamente il Centro Odontoiatrico convenzionato per prendere appuntamento.
- esibire la card personale, che ***AXA*** fornisce alla stipula del contratto e ad ogni rinnovo, presso il Centro Odontoiatrico al momento dell'accettazione.

Se l'***assicurato*** si trova in Spagna o in Portogallo, deve chiamare prima la centrale operativa ADE al numero di telefono indicato in ***polizza*** e riportato anche sulla Card dalle ore 09.00 alle ore 18.00 nei giorni feriali.

Come contattare la *Centrale Operativa ADE*

- dall'Italia e dall'estero: +39 02 0062 1868

Come attivare le prestazioni – Art. 2 Infortuni del bambino

Art. 8 | Utilizzo dei Centri Odontoiatrici convenzionati

Se l'***assicurato*** necessita di una prestazione odontoiatrica, secondo quanto previsto dall'art. 2 "Infortuni del bambino", deve rivolgersi ad uno dei Centri Odontoiatrici convenzionati e prendere appuntamento telefonico con lo stesso per usufruire delle condizioni previste dal contratto.

Art. 9 | Come accedere ai Centri Odontoiatrici convenzionati

Per usufruire delle prestazioni indicate nell'art. 1 dell'allegato 1 "Condizione speciale", l'***assicurato*** deve:
- contattare telefonicamente il Centro Odontoiatrico convenzionato per prendere appuntamento.
- esibire la card personale fornita alla stipula del contratto e ad ogni rinnovo, presso il Centro Odontoiatrico al

momento dell'accettazione.

Se l'***assicurato*** si trova in Spagna o in Portogallo, deve chiamare prima la centrale operativa al numero di telefono indicato in ***polizza*** e riportato anche sulla Card dalle ore 09.00 alle ore 18.00 nei giorni feriali.

Come contattare la Centrale Operativa ADE

- dall'Italia e dall'estero: +39 02 0062 1868

Art. 10 | Criteri di liquidazione e pagamento dell'indennizzo

CRITERI DI LIQUIDAZIONE

Se l'***assicurato*** ha richiesto una delle prestazioni previste all'art. 2 "Infortuni del bambino", deve chiedere il rimborso tramite l'agenzia alla quale è assegnata la ***polizza*** e alla richiesta deve allegare:

- originali delle fatture
- notule o ricevute quietanzate
- copia conforme del certificato di pronto soccorso e/o della cartella clinica completa

L'***assicurato*** deve:

- permettere indagini e accertamenti;
- fornire tutte le informazioni richieste;
- consegnare copia della documentazione sanitaria richiesta;
- autorizzare gli odontoiatri che lo hanno visitato o curato, a fornire informazioni, sciogliendoli dal segreto professionale e d'ufficio;
- acconsentire inoltre al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dall'Informativa sulla Privacy e successive modifiche.

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

AXA verifica l'operatività della garanzia attraverso la documentazione relativa al ***sinistro*** e compie gli accertamenti del caso. ***AXA***, si impegna a formulare all'***assicurato*** un'offerta o a comunicargli i motivi per cui non ritiene di formularla entro 90 giorni dal completamento dell'istruttoria.

AXA, entro 15 giorni dalla data di ricezione dell'accettazione dell'offerta da parte dell'***assicurato***, provvede a pagare la somma pattuita se non ci sono motivi ostativi. ***AXA*** restituisce gli eventuali documenti originali ricevuti.

Se l'***assicurato*** ha già presentato notule, fatture o ricevute a terzi per ottenerne il rimborso, ***AXA*** paga, a termini del presente contratto, dopo che l'***assicurato*** dimostra le spese effettivamente sostenute, al netto di quanto già liquidato all'***assicurato*** dai terzi.

Il pagamento dell'***indennizzo*** avviene, a cura ultimata, in Italia e in euro, anche per spese sostenute all'estero.

Nel caso di spese sostenute all'estero, si applica il cambio medio della settimana in cui è stata effettuata la spesa.

Art. 11 | Modifiche al convenzionamento

La gestione delle prestazioni odontoiatriche di questa ***polizza*** e dei servizi di Assistenza telefonica è effettuata da AXA tramite ADE Italia - Via Flavio Baracchini, 9 - 20123 Milano.

AXA può cambiare il fornitore e affidare i servizi a un'altra società autorizzata, lasciando invariati la portata e i limiti delle prestazioni; in questo caso, AXA deve comunicarti la variazione di fornitore.

Condizioni di assicurazione: Il Sinistro

Centrale Operativa ADE dall'Italia e dall'estero: +39 02 0062 1868
(costo da rete fissa, no scatto alla risposta, max. 14,25 cent.euro/min; da rete mobile costi legati all'operatore utilizzato)

Non hai diritto a cessare il contratto prima della scadenza nel caso delle seguenti variazioni:

- cambio del fornitore
- modifiche negli accordi con i Centri Odontoiatrici convenzionati
- cessazione di convenzioni

Anche se ***AXA*** termina il rapporto di convenzionamento con un centro Odontoiatrico convenzionato, garantisce sempre all'***assicurato*** di completare il ciclo di cura intrapreso in quel centro odontoiatrico.

Art. 12 | Controversie: arbitrato irrituale

Se nascono controversie di natura contrattuale, le parti possono, di comune accordo, affidare per iscritto la decisione ad un Collegio medico.

Il Collegio medico:

- è composto da 3 medici, nominati uno per parte e il terzo di comune accordo. In caso di disaccordo sulla scelta del terzo medico, questo viene scelto dal Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha giurisdizione nel luogo in cui si riunisce il Collegio medico;
- risiede nella località scelta insieme dalle parti. In caso di disaccordo il Collegio medico risiede nel comune, sede dell'Istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'***assicurato***.

Ogni parte:

- paga il medico che ha nominato;
- copre la metà delle spese e competenze per il terzo medico.

Il Collegio decide a maggioranza, senza obbligo di seguire formalità legali. La decisione è vincolante per entrambe le Parti.

Dal momento della decisione non è possibile fare ricorso, tranne nei casi di errore, dolo, violenza o violazione del contratto.

Il risultato deve essere scritto in due copie del verbale, una per ogni parte.

Se uno dei medici rifiuta di firmare il verbale, il rifiuto va registrato nel verbale stesso dagli altri due medici. La decisione del Collegio Medico resta comunque valida e vincolante per le parti.

Art. 13 | Esclusione di responsabilità

AXA e ***ADE Italia*** non sono responsabili per le prestazioni fornite dai Centri Odontoiatrici convenzionati.

Per qualsiasi controversia relativa alle prestazioni professionali tu o gli Assicurati dovete rivolgervi esclusivamente ai Centri Odontoiatrici convenzionati che hanno prestato i servizi richiesti.

*****

Condizioni di assicurazione: Norme Comuni

Norme comuni

Art. 14 | Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Se tu o l'***assicurato*** fornite dichiarazioni inesatte o siete reticenti riguardo a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, ciò può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'***indennizzo*** o la stessa cessazione del contratto[1]

Art. 15 | Pagamento del premio

L'***assicurazione*** ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in ***polizza***, ma solo se hai pagato il ***premio*** o la prima rata di ***premio***.
Se invece paghi in un momento successivo rispetto al giorno indicato in ***polizza***, l'***assicurazione*** ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Devi pagare il ***premio*** all'Agenzia a cui è assegnata la ***polizza*** oppure ad ***AXA***.

Se non paghi i premi o le successive rate di ***premio***, l'***assicurazione*** si sospende a partire dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza (salvo che in ***polizza*** sia indicato un termine diverso). La copertura riprende dalle ore 24 del giorno in cui effettui il pagamento, ferme le successive scadenze[2].

Art. 16 | Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'***assicurazione*** devono essere provate per iscritto.

Art. 17 | Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dalla polizza

Gli obblighi che derivano dall'***assicurazione*** spettano a te (il ***contraente***), tranne quelli che per loro natura possono essere eseguiti solo dall'***assicurato***[3].

Art. 18 | Proroga e cessazione dell'assicurazione

Alla scadenza contrattuale, il contratto si rinnova per un altro anno, salvo disdetta inviata da una delle parti con preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza annuale, mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata.
È sempre valido quanto stabilito all'art. 1 dell'allegato 1 "Condizione Speciale".

Art. 19 | Rinuncia al diritto di rivalsa

AXA rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti dell'***assicurato*** o dei suoi eredi[4].

Art. 20 | Oneri fiscali

Gli oneri fiscali dell'***assicurazione*** sono a tuo carico.

Questo ***contratto*** è soggetto all'imposta sulle assicurazioni in vigore in Italia. Se in corso di durata del contratto cambi:

- residenza, nel caso di persona fisica;
- sede legale, in caso di persona giuridica;

presso altro Paese membro dell'Unione Europea, devi comunicare ad ***AXA*** il trasferimento:

---

1 *Cfr. Articolo 1892, 1893 e 1894 - Codice Civile*

2 *Cfr. Articolo 1901 - Codice Civile*

3 *Cfr. Articolo 1891 - Codice civile*

4 *Cfr. Articolo 1916 - Codice civile*

- per iscritto;
- non oltre i 30 giorni dallo stesso;
- in tempo utile per gli adeguamenti del ***premio*** necessari in prossimità del pagamento.

Inoltre, devi effettuare il trasferimento nel rispetto della legislazione fiscale del Paese di nuova residenza.

AXA provvede a completare gli adempimenti dichiarativi e il pagamento del tributo per tuo conto.

Se non comunichi il trasferimento, ***AXA*** può chiederti di restituirle somme versate all'Autorità fiscale dello stato ***estero*** di nuova residenza, sia a titolo di imposta, sia di sanzioni, interessi e spese, in conseguenza di addebiti per omesso o insufficiente versamento del tributo.

Art. 21 | Limiti territoriali

L'***assicurazione*** è valida in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, Spagna e Portogallo.

Art. 22 | Rinvio alle norme di legge

Per quello che non viene in modo diverso regolato qui, valgono le norme di legge.

Art. 23 | Forma delle comunicazioni

Tutte le comunicazioni previste dal contratto devono essere formulate per iscritto.

Le comunicazioni ad ***AXA***, a uno dei seguenti indirizzi:

- sede legale;
- domicilio digitale pubblicato nel registro delle imprese (cfr. note societarie su www.axa.it).

Le comunicazioni all'Agente al quale è assegnata la ***polizza***, ad uno dei seguenti indirizzi:

- sede dell'Agenzia;
- domicilio digitale pubblicato nel Registro delle Imprese;
- Registro IVASS degli Intermediari assicurativi (cfr. RUI; www.ivass.it).

Le comunicazioni ricevute dall'Agente si intenderanno fatte ad ***AXA***.

Sono ammesse anche tecniche di comunicazione a distanza.

- Cosa sono le "tecniche di comunicazione a distanza"?
  Sono tecniche di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del ***contraente*** (ad esempio internet, telefono), si utilizzano per vendere a distanza contratti assicurativi e riassicurativi.

Art. 24 | Paesi soggetti a sanzioni internazionali - Clausola di esclusione per sanzioni economiche e finanziarie

In nessun caso gli assicuratori/i riassicuratori saranno tenuti a fornire alcuna copertura assicurativa, soddisfare richieste di ***indennizzo*** o risarcimento o garantire alcun ***indennizzo*** in virtù del presente contratto, qualora tale copertura, pagamento o ***indennizzo*** possano esporli a divieti, sanzioni economiche o restrizioni disposte ai sensi di Risoluzioni assunte dall'Organizzazione delle Nazioni Unite ("ONU"), oppure a sanzioni economiche o commerciali disposte da leggi o norme dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

Art. 25 | Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza

Fermo quanto indicato all'Art. 15 "Pagamento del ***premio***", se hai concluso il contratto tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, l'***assicurazione*** decorre dalle ore 24 del giorno in cui ***AXA*** ha raccolto la tua volontà di sottoscrive il presente contratto (data di effetto del contratto).

Da quel momento, ***AXA*** garantisce all'***assicurato*** le prestazioni previste dal contratto, a condizione che tu versi

Condizioni di assicurazione: Norme Comuni

il ***premio*** e salvo il diritto di recesso che ti consente la Legge.

Se la ***polizza*** è stata stipulata tramite tecniche di comunicazione a distanza in tutte le sue fasi (es. sito internet), hai la possibilità di recedere entro 14 giorni dalla data di effetto del contratto.

In questo caso, hai diritto al rimborso del ***premio*** pagato e non goduto, al netto degli oneri previsti dalla legge.

Il recesso può essere esercitato nelle stesse forme previste per la disdetta, indicate nelle condizioni di ***assicurazione***, in aggiunta alle modalità illustrate sul sito internet, dove sono indicate le istruzioni pratiche e le procedure per recedere dalla ***polizza***, come il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica o le informazioni relative agli altri mezzi di comunicazione che possono essere utilizzati e, in caso di contratti stipulati via internet, l'esistenza e la collocazione della funzione di recesso ("per recedere clicca qui" o equivalente).

Il diritto di recesso dalle ***polizze*** stipulate a distanza non può essere esercitato se denunci un ***sinistro*** per ottenere la liquidazione dell'***indennizzo*** entro il termine previsto per il recesso.

Allegato 1: Condizioni speciali

Art.1 - Allegato 1: Condizione speciale – sempre operante

Questo allegato è parte integrante delle Condizioni di Assicurazione della ***polizza*** Protezione Sorriso.

Le prestazioni di seguito previste sono totalmente a carico dell'***Assicurato*** secondo gli importi indicati.
AXA può indicizzare gli importi delle prestazioni presenti nella tabella e adeguarli a eventuali modifiche del tariffario concordato con i Centri Odontoiatrici convenzionati; tali modifiche valgono per le polizze stipulate/rinnovate dal 31 gennaio dell'anno della modifica.
Il tariffario risponde ai criteri di:

- migliore qualità al minor costo,
- ottimizzazione e contenimento dei costi complessivi.

codice	1 – Prima Visita	EURO
V0110	Visita odontoiatrica con preventivo di cure	S/C (*)
codice	2 – Chirurgia	EURO
C0210	Estrazioni semplici che non necessitano di chirurgia (sono escluse estrazioni di ottavi ed elementi inclusi)	S/C (*)
codice	3 – Conservativa	EURO
O0320	Otturazione semplice (1 superficie)	65
O0330	Otturazione composta (2 superfici)	75
O0359	Ricostruzioni angoli	75
O0360	Ricostruzione coronale totale	80
E0410	Endodonzia monocanalare	96
E0415	Endodonzia bicanalare	154
E0420	Endodonzia pluricanalare (4)	225
codice	4 – Igiene orale e parodontologia	EURO
P0630	Igiene Orale - Ablazione tartaro (Igiene sopragengivale delle due arcate) su parodonto sano (**)	S/C (*)
H0540	Curettage - Scaling (per quadrante)	30
H0541	Levigatura Radicolare (per quadrante)	55
30402	Legature dentali extracoronali (per 4 denti)	59
30403	Legature dentali intracoronali (per 4 denti)	88
H5601	Gengivectomia (per quadrante)	125
codice	5 – Protesi	EURO
30501	Corona fusa o elemento di protesi fissa in lega non preziosa	280
30502	Corona fusa o elemento di protesi fissa in lega preziosa	320
30503	Corona in ceramica o elemento di ponte in lega preziosa e ceramica	500
30504	Corona in ceramica o elemento di ponte in lega non preziosa e ceramica	450
30505	Corona a giacca od elemento di protesi provvisorio in resina	36
30506	Ribasamento di protesi parziale sistema diretto	83
30507	Ribasamento di protesi parziale sistema indiretto	90
30508	Ribasamento di protesi totale sistema diretto	101
30509	Ribasamento di protesi totale sistema indiretto	115
30510	Riparazione per frattura completa di protesi totale	37
30511	Protesi mobile parziale in resina	97
30512	Protesi mobile totale immediata per arcata con denti in resina	330

Allegato 1: Condizioni speciali

30513	Protesi mobile totale per arcata con denti in resina	800
30514	Protesi mobile totale per arcata con denti in porcellana	900
30515	Gancio a filo in l.n.p.	14
30516	Gancio a filo in l.p.	47
30517	Gancio fuso in l.n.p.	47
30518	Gancio fuso in l.p.	86
30519	Protesi scheletrata mobile in cromo/cobalto o metalli similari non nobili-compresi i ganci - arcata superiore	500
30520	Protesi scheletrata mobile in cromo/cobalto o metalli similari non nobili-compresi i ganci - arcata inferiore	500
30521	Per ogni elemento in resina	51
30522	Riparazione faccetta in resina/composito/ceramica (ad elemento dentale)	58
Codice	6 – Ortodonzia	EURO
B0810	Visita ortodontica con predisposizione piano di cura	S/C (*)
B0850	Studio cefalometrico (comprese impronte, preparazione modelli di studio, tracciato e analisi)	69
B0873	Serie fotografica (otto)	22
30605	Correzione anomalie di 1^classe di angle e di 1^classe basale con app.rimov. E funz. - un anno per arcata.	900
30606	Correzione anomalie di 1^classe di angle e di 1^classe basale con app.fisse o miste - un anno per arcata	1.100
30607	Correzione anomalie di 2^classe di angle (anche da un solo lato) classe 2^basale con app.rim.o funz.- un anno per arcata	891
30608	Correzione anomalie di 2^classe di angle (anche da un solo lato) con app.fisse o miste - un anno per arcata	1.380
30609	Correzione anomalie di 3^classe di angle (anche da un solo lato) classe 3^basale app.rimov.o funz. - un anno per arcata	1.100
30610	Correzione anomalie di 3^classe di angle (anche da un solo lato) classe 3^basale app.fisse o miste - un anno per arcata	1.350
30611	Contenzione a mezzo di positioner preformati (per arcata)	250
30612	Contenzione a mezzo di placche di hawley	250
30613	Contenzione a mezzo di arche linguali	250
30614	Contenzione a mezzo di scheletrato	250
30615	Preventiva-intercettiva con mantenitore di spazio fisso	178
30616	Preventiva-intercettiva con mantenitore di spazio mobile	267
30617	Preventiva-intercettiva mentoniera	357
30618	Preventiva-intercettiva a griglia fissa	349
30619	Preventiva-intercettiva con griglia su apparecchio amovibile	290
30620	Preventiva-intercettiva con bande o bks per chiusura diastemi	155
30621	Preventiva-intercettiva bande o bks per correzione cross-bite	329
30622	Preventiva-intercettiva con bande per ausiliario per apertura morso	349
30623	Preventiva-intercettia con applicazione maschera di delaire	581
30624	Preventiva-intercettiva con applicazione per diastasi sut.pal.	368
30625	Preventiva-intercettiva con applicazione di arco palatino di goshgarian	349
30626	Preventiva-intercettiva con applicazione di quad-helix	272
Codice	6 – Ortodonzia	EURO
30627	Correzione anomalie di 1^classe di angle e di 1^classe basale con app.rimov. e funz.- un semestre per arcata	407

Allegato 1: Condizioni speciali

30628	Correzione anomalie di 1^classe di angle e di 1^classe basale con app.fisse o miste - un semestre per arcata	523
30629	Correzione anomalie di 2^classe di angle (anche da un solo lato) classe 2^basale con app.rim.o funz.un semestre per arcata	445
30630	Correzione anomalie di 2^classe di angle (anche da un solo lato) con app.fisse o miste - un semestre per arcata	600
30631	Correzione anomalie di 3^classe di angle (anche da un solo lato) classe 3^basale app.rimov.o funz.-un semestre per arcata	484
30632	Correzione anomalie di 3^classe di angle (anche da un solo lato) classe 3^basale app.fisse o miste-un semestre per arcata	639
30633	Correzione anomalie di 1^ classe basale con app.rimov. E funz. - 3^ anno -per arcata	892
30634	Correzione anomalie di 1^ classe di angle e di 1^ classe basale con app. Fisse o miste - 3^ anno - per arcata	1.030
30635	Correzione anomalie di 2^classe di angle (anche da un solo lato) classe 2^basale con app.rim. O funz.- 3^anno - per arcata	855
30636	Correzione anomalie di 2^ classe di angle (anche da un solo lato) con app.fisse o miste - 3^ anno - per arcata	1.162
30637	Correzione anomalie di 3^classe di angle (anche da un solo lato) classe 3^basale app.rim.o funz. - 3^ anno - per arcata	1.070
30638	Correzione anomalie di 3^classe di angle (anche da un solo lato) classe 3^basale app.fisse o miste - 3^ anno - per arcata	1.260
30639	Riparazione di apparecchi rimovibili	34
Codice	7 – Implantologia	EURO
I0910	Impianto endo-osseo osteointegrato	750
I0912	Moncone pilastro per protesi su impianto osteointegrato	150
I0920	Corona ceramica su impianto (un dente)	500
Codice	8 - Radiologia Odontoiatrica	EURO
X0670	Radiografie endorali (retroalveolari, retrocoronali e occlusali)	S/C (*)
X0680	Ortopantomografia (panoramica)	S/C (*)
X0690	Teleradiografia laterale o frontale del cranio	S/C (*)

(*) S/C = Senza Costo per l'Assistito.

(**) Ablazione del tartaro = Rimozione della placca batterica e del tartaro presenti sulla superficie visibile del dente. - SU PARODONTO NON SANO possono essere necessari ulteriori trattamenti aggiuntivi.

Per prestazioni non incluse nel Tariffario ADE, si applicano le tariffe private dello studio.

Se le tariffe dello studio sono inferiori a quelle convenzionate, si applica la tariffa più bassa, in modo più favorevole per te e l'***Assicurato***.

*****

Condizioni di assicurazione: Articoli di Legge

Articoli di legge

Codice Civile
Art. 1891 - Assicurazione per conto altrui o per conto di chi spetta Se l'assicurazione è stipulata per conto altrui o per conto di chi spetta, il contraente deve adempiere gli obblighi derivanti dal contratto, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'assicurato. I diritti derivanti dal contratto spettano all'assicurato, e il contraente, anche se in possesso della polizza, non può farli valere senza espresso consenso dell'assicurato medesimo. All'assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al contraente in dipendenza del contratto. Per il rimborso dei premi pagati all'assicuratore e delle spese del contratto, il contraente ha privilegio sule somme dovute dall'assicuratore nello stesso grado dei crediti per spese di conservazione.
Art. 1892 - Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave. L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione. L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata. Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.
Art. 1893 - Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza. Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.
Art. 1894 - Assicurazione in nome o per conto di terzi Nelle assicurazioni in nome e per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.
Art. 1899 - Durata dell'assicurazione L'assicurazione ha effetto dalle ore ventiquattro del giorno della conclusione del contratto alle ore ventiquattro dell'ultimo giorno della durata stabilita nel contratto stesso. L'assicuratore, in alternativa ad una copertura di durata annuale, può proporre una copertura di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio rispetto a quello previsto per la stessa copertura del contratto annuale. In questo caso, se il contratto supera i cinque anni, l'assicurato, trascorso il quinquennio, ha facoltà di recedere dal contratto con preavviso di sessanta giorni e con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso è stata esercitata. Il contratto può essere tacitamente prorogato una o più volte, ma ciascuna proroga tacita non può avere una durata superiore a due anni. Le norme del presente articolo non si applicano alle assicurazioni sulla vita.
1901 c.c. - Mancato pagamento del premio Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto. Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza. Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risoluto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. (…)

Condizioni di assicurazione: Articoli di Legge

Art. 1910 - Assicurazione presso diversi *assicurato*ri

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità. Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'art. 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno. L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

Art. 1913 - Avviso all'*assicurato*re in caso di sinistro

L'***assicurato*** deve dare avviso del sinistro all'assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuta conoscenza. Non è necessario l'avviso, se l'assicuratore o l'agente autorizzato alla conclusione del contratto intervengono entro il detto termine alle operazioni di salvataggio o di constatazione del sinistro.

Nelle assicurazioni contro la mortalità del bestiame l'avviso, salvo patto contrario, deve essere dato entro ventiquattro ore.

Art. 1916 - Diritto di surrogazione dell'*assicurato*re

L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili.

Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli affiliati, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici. L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

Art. 1952 - Prescrizione in materia di assicurazione

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione. La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto. La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.

*****

Informativa sulla privacy - Modello 9045

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ultimo aggiornamento: ottobre 2025

AXA tratta con cura i suoi **dati personali**, cioè le informazioni a lei riferite (quali ad esempio i dati identificativi e di contatto, i dati di salute) che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività e che possono essere forniti da lei o da terzi, o essere acquisiti consultando banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili. A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, forniamo qui di seguito le informazioni essenziali che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa.

Qualora i dati forniti da lei o da terzi si riferiscano a **soggetti minori di età** sui quali lei esercita la responsabilità genitoriale o la tutela legale, o a **familiari/congiunti** per l'esecuzione di prestazioni assicurative (es. polizze collettive), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati.

Chi decide perché e come trattare i dati?

AXA Assicurazioni S.p.A., **titolare del trattamento dei dati**, con sede in Corso Como 17 - 20154 Milano (note societarie complete su *www.axa.it*), mail *privacy@axa.it* (di seguito anche "**AXA**", il "**Titolare**" o la "**Compagnia**").

Quali sono i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati – DPO

Il Responsabile della Protezione di Dati (DPO – data protection Officer) può essere contattato rivolgendosi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: *privacy@axa.it*.

Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?

Lei ha il diritto ad accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare i consensi espressi e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione. La normativa prevede anche le ipotesi in cui l'interessato può far valere il proprio diritto all'oblio salvi i casi in cui il trattamento resta comunque necessario.

Per l'**esercizio dei suoi diritti**, lei può rivolgersi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: *privacy@axa.it*

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; *protocollo@pec.gpdp.it*

Informativa sulla privacy - Modello 9045

Per quali scopi e su quali basi giuridiche sono trattati i dati personali?

a) **Finalità assicurativa**[5]

Per svolgere adeguatamente l'attività assicurativa (assunzione e gestione dei rischi effettuati dall'impresa di assicurazione) e gestire il rapporto assicurativo, AXA ha la necessità di trattare i dati personali a lei riferiti (dati già acquisiti, forniti direttamente da lei o da altri soggetti[6]), anche mediante la consultazione di banche dati legittimamente accessibili (es. sistemi di informazioni creditizie, utili per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi, quali la rateizzazione del premio) e dispositivi tecnologici[7] e/o dati ancora da acquisire, alcuni dei quali ci debbono essere forniti da lei o da terzi per obbligo di legge[8]).

Per questa finalità, AXA utilizzerà i suoi **dati personali** nell'ambito delle seguenti attività, indicati a titolo esemplificativo:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri; pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione e coassicurazione, attività amministrativo-contabili;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge (es. in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sanzioni ed embarghi internazionali). Limitatamente a quanto previsto dalla normativa, saranno trattati anche i **dati giudiziari**;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;
- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- utilizzo dei dati anche in forma pseudonimizzata o anonimizzata per attività di analisi, statistiche di mercato e di sviluppo per migliorare processi e strumenti della Compagnia;
- servizi di monitoraggio dei parametri delle condizioni generali del cliente rispetto al suo benessere fisico, ad eventi inerenti all'abitazione o comunque inerenti alla gestione di servizi assicurativi;
- valutazione delle condizioni che permettono di definire la prosecuzione di un rapporto assicurativo in essere e il rinnovo di una ***polizza*** in scadenza.

---

[5] La "finalità assicurativa" richiede che i dati personali siano trattati necessariamente per l'assunzione e gestione dei rischi da parte dell'impresa di assicurazione che includono le attività di: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivati; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

[6] Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (es. contraenti di assicurazioni in cui lei risulti assicurato; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, altre imprese di assicurazione); soggetti che, per soddisfare le sue richieste (es. quali una copertura assicurativa) forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo altri soggetti pubblici, banche dati di autorità per finalità antiriciclaggio e/o antiterrorismo.

[7] Come, ad esempio, la black box o scatola nera installata in auto, intesa come un dispositivo fisico presente sull'autovettura che consente di raccogliere dati telematici, quali informazioni riguardanti il veicolo (es. la geolocalizzazione, i dati di percorrenza, l'accelerazione e la decelerazione, i chilometri percorsi, ecc.) e altri dispositivi, come i software installati dall'interessato sul proprio device, capaci di raccogliere dati relativi al veicolo e al dispositivo, in relazione alle specifiche polizze auto o contratti di servizio.

[8] Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio di denaro, in materia fiscale e antiterrorismo

Informativa sulla privacy - Modello 9045

Per queste attività di trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto tali operazioni sono strettamente necessarie per la fornitura di servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di AXA e di terzi a cui tali dati saranno comunicati[9].

Si precisa che, nel caso in cui lei abbia sottoscritto un contratto assicurativo che prevede l'utilizzo della cd. "black Box", per il trattamento dei **dati telematici** non è richiesto il suo consenso, poiché lo stesso è necessario per l'esecuzione del contratto e per l'erogazione dei servizi assicurativi ad esso connessi (es. assistenza stradale). Inoltre, tale tipo di contratto comporta un **processo decisionale automatizzato** finalizzato alla determinazione dello sconto/premio applicabile (es. sulla base del numero di KM percorsi rilevati attraverso la cd. Black Box).

Viceversa, il suo consenso esplicito è richiesto per il trattamento delle **categorie particolari di dati**[10], quali i dati relativi alla salute (di seguito indicati anche come "**dati sensibili**"). Il consenso che le chiediamo riguarda quindi il trattamento degli eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà inerente esclusivamente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e attività strettamente connesse (antifrode, contabili, amministrative) e/o delle prestazioni citate il cui trattamento è ammesso dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e AXA, secondo i casi, i dati sensibili sono comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa", in parte anche in funzione meramente organizzativa.

Il consenso che le chiediamo riguarda pertanto anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della "catena assicurativa"[11] effettuati dai predetti soggetti.

Precisiamo che senza i suoi dati personali e sensibili non saremo in grado di fornirle le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Pertanto, in relazione a questa specifica finalità, **il suo consenso esplicito è il presupposto necessario** per lo svolgimento del rapporto assicurativo.

Potremo, inoltre, utilizzare i **dati di contatto** che abbiamo ricevuto per inviarle comunicazioni di servizio, strumentali e utili alla gestione del rapporto assicurativo e al suo miglioramento nel quadro dell'efficienza dei servizi al cliente e della verifica della qualità degli stessi. Tenga peraltro conto che in mancanza dei suoi dati di contatto non ci sarà possibile contattarla tempestivamente per fornirle informazioni utili in relazione al rapporto contrattuale o altre comunicazioni di servizio. In tali messaggi, un mezzo tecnico, denominato pixel e inserito all'interno delle comunicazioni tramite posta elettronica ("e-mail"), avvisi di comunicazioni ("push notification") e indirizzamenti verso fonti collegate ("landing page") accessibili dagli

---

[9] I dati sono comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori e altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM.

[10] Ai sensi del comma 1 dell'art. 9 del GDPR, si tratta di dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

[11] La cd. catena assicurativa è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero) con i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo (es. società del Gruppo (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente); altri assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, legali; periti; medici; autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria - Per maggiori dettagli vedi la sezione Modalità di uso dei dati). Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessario per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla catena assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (contraente, assicurato, beneficiario e, a certe condizioni, terzo danneggiato), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con l'assicurazione in sede di conclusione del contratto

Informativa sulla privacy - Modello 9045

SMS, raccoglie le informazioni relative ai dati di consegna, apertura (nel caso delle sole mail) e di selezione ("click"), consentendoci in questo modo: i) di monitorare e verificare che il messaggio sia stato correttamente ricevuto; ii) di elaborare statistiche in maniera aggregata sulle attività di invio di messaggi.

Evidenziamo, infine, che l'adesione a processi diretti di sottoscrizione di polizze assicurative (es. tramite sito web o telefono) e/o di alcune fasi della gestione del rapporto precontrattuale (es. gestione di eventuali richieste di deroghe assuntive) comporta un **processo decisionale automatizzato**, finalizzato alla gestione automatica della richiesta di copertura assicurativa e alla attribuzione automatica della tariffa più aderente alle esigenze del singolo cliente. Ciò consente di velocizzare il processo di sottoscrizione della ***polizza*** e di adottare decisioni coerenti con le concrete caratteristiche del singolo cliente e non solo sulla base delle analisi statistiche generali.

Basi giuridiche del trattamento dei dati personali per finalità assicurative

- Per alcune attività assicurative sopra descritte (es. attività di quotazione, stipulazione di polizze; liquidazione dei sinistri, riassicurazione e coassicurazione), le basi giuridiche che legittimano il trattamento dei dati personali sono:
  - l'**esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per il trattamento dei dati personali non sensibili (dati anagrafici, di contatto, telematici)
  - Il **consenso esplicito** dell'interessato, per il trattamento dei dati sensibili (dati di salute).
- Altre attività di trattamento sono rese necessarie per adempiere ad un **obbligo legale** al quale è soggetto il titolare del trattamento (es. in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sanzioni ed embarghi internazionali).
- Ulteriori operazioni di trattamento sono svolte per il perseguimento del **legittimo interesse** del Titolare a svolgere attività connesse a quella prettamente assicurativa (es. studio statistico anche a valle del processo di anonimizzazione/pseudonimizzazione, studi attuariali, attività per individuare e gestire comportamenti fraudolenti e illeciti, attività di controllo volte a prevenire il rischio di finanziamento del terrorismo e/o di soggetti sottoposti a sanzioni/embarghi internazionali, mediante l'utilizzo di apposite banche dati, e di invio di comunicazioni di servizio strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo). Nel perseguire il legittimo interesse, la Compagnia ha avuto cura di verificare che siano adeguatamente tutelati gli interessi o i suoi diritti e le libertà fondamentali. Per maggiori informazioni sul legittimo interesse dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. *Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?*) o visitare la sezione del sito *https://www.axa.it/privacy* dedicata al legittimo interesse.

b**) Finalità commerciali e di marketing**

Per migliorare i nostri servizi e i nostri prodotti e per informarla sulle novità e le opportunità di suo interesse, le chiediamo di consentirci l'utilizzo dei suoi **dati personali non sensibili**.

Il consenso espresso potrà essere revocato in qualsiasi momento. Se decide di farlo, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma non potrà conoscere le nostre offerte, né partecipare alle iniziative sopra indicate. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima di esso.

Informativa sulla privacy - Modello 9045

Se lei fornirà liberamente gli specifici consensi richiesti per queste finalità, saremo in grado di proporle le attività qui di seguito elencate:

- comprendere quali sono i suoi bisogni ed esigenze e le sue opinioni sui nostri prodotti e servizi;
- effettuare analisi sulla qualità dei nostri servizi;
- attivare iniziative dedicate alla raccolta di informazioni allo scopo di migliorare la nostra offerta per lei;
- realizzare ricerche di mercato;
- effettuare indagini statistiche;
- proporle prodotti e servizi che possano essere di suo interesse;
- inviarle comunicazioni promozionali e farla partecipare ad iniziative di marketing (quali ad esempio Programmi fedeltà, Concorsi o operazioni a Premio, Campagne Promozionali) mediante i canali di comunicazione accessibili tramite i dati di recapito a lei riferiti (quali posta, posta elettronica, APP, telefono, sms, social media, push notification e altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica);
- comunicarle novità e opportunità relative a prodotti e/o servizi sia di società appartenenti al Gruppo AXA sia di società esterne partner di AXA o che collaborano con essa, avendo in ogni caso cura di evitare di far conoscere a tali soggetti i suoi dati;
- proporle prodotti e servizi sulla base dei dati generati nel caso lei utilizzi strumenti che permettano la rilevazione della sua posizione nel territorio.
- In particolare, potremo:
    - inviare materiale pubblicitario;
    - promuovere la vendita diretta;
    - compiere ricerche di mercato;
    - proporre la comunicazione commerciale di prodotti della singola Compagnia e/o delle società del Gruppo AXA Italia;
    - invitarla ad eventi istituzionali del Gruppo AXA.
- Queste attività saranno effettuate da AXA, da società appartenenti allo stesso Gruppo, da agenti e collaboratori, i quali agiranno come responsabili e incaricati nominati dal Titolare.

Precisiamo inoltre che, in caso di suo consenso, potremo inviarle messaggi utilizzando sia strumenti tradizionali (posta e telefono) sia strumenti automatici (posta elettronica, sms, push notification, social media e altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica) e tramite l'area web riservata, l'app a sua disposizione, fermo restando che lei ha in ogni momento la possibilità di limitare l'effetto del suo consenso solo ad uno degli strumenti di comunicazione sopra indicati.

Base giuridica del trattamento: per la finalità commerciale e di marketing sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del **consenso dell'interessato** al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità. **Il consenso** che le chiediamo **è facoltativo**. In mancanza o in caso di revoca, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma non potrà conoscere le nostre offerte, né partecipare alle iniziative sopra indicate.

c) **Trattamento dei dati personali per attività di profilazione**

Con il suo specifico e separato **consenso**, potremo svolgere attività di profilazione attraverso l'analisi dei suoi **dati personali non sensibili**, con lo scopo di rilevare i suoi comportamenti e preferenze in relazione a specifici prodotti e/o servizi, anche attraverso trattamenti e decisioni automatizzate, compresa la

profilazione, per consentirle di accedere a vantaggi personalizzati, di ricevere proposte maggiormente in linea con i suoi bisogni e migliorare l'offerta dei nostri prodotti.

Il consenso espresso potrà essere revocato in qualsiasi momento. Se decide di farlo, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima di esso.

Per tali attività e finalità precisiamo che potremo utilizzare, unitamente ai suoi dati personali da lei forniti, anche:

- informazioni ottenute attraverso la consultazione di banche dati pubbliche quali, ad esempio, Catasto e i pubblici registri dell'Agenzia delle Entrate;
- informazioni elaborate da terzi come Titolari o Responsabili del trattamento dei dati.
- Precisiamo, inoltre, che fornendo tale consenso, al solo scopo di assunzione del rischio assicurativo e per la determinazione di eventuali vantaggi, quali sconti/premi e tariffe personalizzate, a seconda del prodotto scelto, potremo utilizzare:
- informazioni sull'affidabilità creditizia (cd. Credit scoring), basata su dati dell'interessato e informazioni pubbliche allo stesso riferibili (es. presenza di eventi negativi, quali protesti o fallimenti sul soggetto valutato e sulle persone giuridiche ad esso collegate in base ai dati camerali quali carica sociale o partecipazioni). Tali informazioni sono elaborate anche da un soggetto terzo (che opera come Titolare autonomo o responsabile del trattamento dei dati sottesi al merito creditizio) per determinare, tramite attività di profilazione, un indicatore di rischio creditizio dell'interessato. A seguito di ogni quotazione, se l'interessato ha espresso il consenso alla profilazione, si verifica una chiamata alla banca dati del soggetto terzo (processo automatizzato) che restituisce l'indicatore del rischio creditizio del cliente. A tale indicatore è associato uno sconto (determinato sulla base di analisi statistiche di rischiosità del cliente) che porta l'interessato ad avere un beneficio sul premio di tariffa;
- dati prelevati da banche dati pubbliche afferenti al grado di rischiosità dell'interessato o del mezzo ***assicurato***, a titolo di esempio i punti della patente, le sanzioni derivanti dalle violazioni del codice della strada, lo stato delle revisioni del veicolo, etc. Anche in questo caso, a seguito di ogni quotazione, se l'interessato ha espresso il consenso alla profilazione, si verifica una chiamata alla banca dati del soggetto terzo (processo automatizzato) che restituisce, nello specifico, lo stato di revisione del veicolo. A tale stato (revisione sì/no) è associato uno sconto (determinato sulla base di analisi statistiche di rischiosità del cliente) che porta l'interessato ad avere un beneficio sul premio di tariffa.

Infine, sempre previo suo consenso alla profilazione, inseriremo nelle comunicazioni commerciali, un mezzo tecnico, denominato pixel e inserito all'interno dei messaggi mail, push notification e landing page accessibili dagli SMS, che raccoglierà le informazioni relative ai dati di consegna, apertura (nel caso delle sole mail) e di click consentendoci in questo modo:

- di tracciare nello storico dei contatti il suo comportamento rispetto al messaggio (apertura, click);
- di effettuare attività di comunicazione personalizzate in base all'interazione da lei avuta con il messaggio ricevuto.

Base giuridica del trattamento: per le attività di profilazione, la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità. **Il consenso** che le chiediamo **è facoltativo**. In mancanza, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi.

Informativa sulla privacy - Modello 9045



A chi sono comunicati i dati?

In AXA, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

In particolare, secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati sono comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- ***assicurato***ri, co***assicurato***ri e ri***assicurato***ri; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, contraente delle polizze, eredi o chiamati all'eredità dei contraenti di polizze stipulate in vita da persona deceduta, produttori e altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM; legali; periti; medici; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli;

- società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza, strutture sanitarie convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.5 del Codice privacy; società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.7 del Codice privacy; società di servizi per il controllo delle frodi e il monitoraggio delle attività di distribuzione; società di recupero crediti; società che verificano l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi. Si precisa che il Titolare fornirà alle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie e sistemi di informazione commerciale per rischi commerciali esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;

- società del Gruppo a cui appartiene la nostra Compagnia (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e, ove previsto alla Cassa Assistenza Assicurazioni AXA), per attività amministrativo-contabili o di gestione del rapporto assicurativo;

- società partner, autonome titolari del trattamento:

    - se applicabile al singolo prodotto, per la fornitura di garanzie e servizi connessi e strumentali all'esecuzione del contratto assicurativo (es. prevenzione rischi cyber; servizio di antifurto);

    - per attività di studio statistico sulla base di clienti AXA, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti);

- ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) e altri soggetti, quali: Banca d'Italia; Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI, ecc.; Ministero dell'economia e

delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV. FF; VV. UU); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea (es. India, USA) - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. *BCR - Binding Corporate Rules*: *www.axa.it/privacy/ulteriore documentazione - Binding Corporate Rules*) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

Resta inteso che il Titolare potrà agire anche avvalendosi di società esterne specializzate e di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che AXA avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi. Per maggiori informazioni sul trasferimento internazionale dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. *Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?*)



Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati personali sono conservati per tutto il tempo necessario al raggiungimento della finalità assicurativa, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente (es. art. 2220 codice civile), fermo restando che, decorsi **10 anni** dall'ultimo evento rilevante, si procede alla loro cancellazione/anonimizzazione. Si precisa che, per alcuni prodotti assicurativi del ramo Vita, e per il rispetto di specifici obblighi normativi e regolamentari (ad esempio in materia di tenuta dei Registri Assicurativi dei contratti emessi nei rami Vita), il periodo di conservazione dei dati è fissato in **20 anni** dall'ultimo evento.

Per le finalità commerciali e di marketing, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità indicate (e comunque per non più di **24 mesi** dalla cessazione del rapporto).

I dati relativi alla profilazione sono conservati per un massimo di **12 mesi** dalla loro raccolta.

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web *www.axa.it*

Informativa sulla privacy - Modello 9045

INFORMATIVA PRIVACY SULL'USO DEI DATI BIOMETRICI CONNESSI ALLA FIRMA GRAFOMETRICA

La informiamo, inoltre, circa le modalità di trattamento dei Suoi dati biometrici (nel seguito anche "Dati") connessi all'utilizzo del servizio "Firma Grafometrica" a cui potrà liberamente aderire.

Tale informativa integra l'informativa generale sul trattamento dei dati personali sopra riportata.

I Dati da Lei gentilmente forniti saranno trattati da AXA Assicurazioni S.p.A. (nel seguito "AXA") mediante registrazione elettronica e verranno utilizzati secondo le finalità e con le modalità indicate nel documento che le spiega le caratteristiche del servizio (disponibile anche online nel sito di AXA: www.axa.it/note legali/firma grafometrica) e, in particolare, per:

- garantire o aumentare la sicurezza nei processi di sottoscrizione di documenti;
- contribuire, attraverso le garanzie di autenticità, non ripudio e integrità dei documenti sottoscritti elettronicamente, a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi;
- ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria e internazionale.

Il conferimento dei dati biometrici per le suddette finalità è facoltativo e un eventuale rifiuto al rilascio dei Dati o del consenso da parte Sua non comporta pregiudizio alcuno. L'unica conseguenza sarà l'impossibilità per AXA di erogare il servizio richiesto e di consentire l'utilizzo del sistema di firma grafometrica. Nei casi di mancanza di consenso al trattamento dei Dati, è stata prevista come misura alternativa la sottoscrizione dei documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo, o mediante firma digitale con OTP. La successiva revoca del consenso al trattamento dei Dati necessari per l'utilizzo del sistema di firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio stesso.

Base giuridica del trattamento: per la finalità sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità.

I Dati saranno trattati mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle disposizioni di legge[12] .

I Dati, in forma sempre criptata, saranno conservati presso AXA e/o presso le società appositamente nominate Responsabili del trattamento dei dati nell'ambito delle attività di archiviazione e conservazione a norma dei documenti firmati elettronicamente.

I Dati raccolti saranno trattati altresì da:

- società di servizi anche facenti parte del Gruppo AXA, in qualità di Responsabile del "Sistema di Conservazione" e di Responsabile del trattamento;
- società delegate per la realizzazione materiale dei servizi di conservazione digitale a norma ("Conservatore") e in qualità di Responsabile del trattamento.

In ogni caso il trattamento dei Dati che La riguardano avverrà con le logiche strettamente correlate alle finalità suddette e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I Dati, infatti, saranno trattati con sistema di cifratura

[12] Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria, emesso dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 novembre 2014.

e saranno inaccessibili al personale e agli addetti alla manutenzione, essendo previsto un particolare procedimento per decifrarli.

Lei ha il diritto, accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare il consenso espresso.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, Lei può rivolgersi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: *privacy@axa.it*. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; *protocollo@pec.gpdp.it*

axa.it

Il presente documento è aggiornato al 1° novembre 2026.

AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia
Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

Capitale Sociale € 248.987.410 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi e C. F. n. 00902170018 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. - Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)

Mod. 9090 – ed. 202611 – stampa 202611