PUNTUALITÀ GARANTITA
RITARDO PAGATO

Carta degli Impegni

Messaggio pubblicitario:
prima della sottoscrizione di un prodotto leggere attentamente il set informativo, disponibile in Agenzia e sul sito axa.it

AXA, per esserti ancora più vicino, ti presenta la CARTA DEGLI IMPEGNI, una conferma di affidabilità per rispondere alle tue esigenze.

Ci impegniamo a:

Ridefinire gli standard del servizio assicurativo attraverso impegni chiari e misurabili.

Riconoscere un indennizzo tangibile se gli impegni non vengono rispettati.

1. Risarcimento polizza RC Auto

Ci impegniamo a:

Risarcire più velocemente (*)
Risarciamo i sinistri entro
21 giorni di calendario

La nostra promessa
Un importo di 50 euro nel caso non rispettassimo i tempi

Ti basterà:

- ✔ **consegnare** al tuo Agente, in Agenzia o mezzo posta, fax o email, i **documenti** necessari, **completi** di tutte le informazioni richieste
- ✔ consentire al **perito** incaricato di **visionare l'auto entro 15 giorni** dalla denuncia

* La Normativa prevede il risarcimento entro 30/90 giorni.

Se nel sinistro ci sono stati solo danni materiali per un massimo di 2.000 euro e, in caso di incidente, il modulo di constatazione amichevole è stato firmato da entrambe le parti, ci impegniamo al risarcimento entro 21 giorni di calendario dalla data di ricevimento della documentazione completa relativa alla tua denuncia. Per permetterci di rispettare il nostro impegno in 21 giorni, è necessario che il credito, di natura strettamente personale in quanto derivante dalla tua natura di Cliente, o la gestione del sinistro non vengano ceduti a soggetti terzi (es. Carrozzeria, Legale ecc.). Se il danno che hai subito non è risarcibile o non è coperto da polizza, sempre entro 21 giorni motiveremo con una lettera il perché del mancato rimborso.

2. Liquidazione per polizze individuali di risparmio e investimento

Ci impegniamo a:

Liquidare più velocemente (*)
Liquidiamo in 15 giorni
le somme richieste

La nostra promessa
Dal 16° giorno riconosciamo
un valore minimo di 50 euro

Ti basterà:

- ✔ compilare la richiesta di liquidazione consegnare in Agenzia tutta la documentazione necessaria
- ✔ scegliere il pagamento tramite bonifico bancario

* La Normativa prevede la liquidazione entro 30 giorni. Noi ci impegniamo a emettere l'ordine di bonifico in 15 giorni di calendario.

In caso di mancato rispetto dei tempi di liquidazione, al momento del riscatto o della scadenza naturale del contratto, dal 16° giorno e per ogni giorno di ritardo, ti riconosciamo gli interessi di mora pari al tasso legale maggiorato dell'1%, e comunque per un valore minimo di 50 euro.
In caso di riscatto, i 15 giorni decorreranno dalla prima data utile di valorizzazione successiva alla data indicata nel modulo di richiesta della liquidazione. In ogni caso nessun importo verrà corrisposto, ai sensi della Carta degli Impegni, in caso di ritardo strettamente riconducibile ad adempimenti normativi, quali l'espletamento dell'adeguata verifica in materia di antiriciclaggio.

3. Servizio alert per Garanzie Eventi Naturali

Ci impegniamo a:

Avvisarti tempestivamente in caso di evento naturale di particolare rilevanza

Non appena verremo a conoscenza della previsione di un evento naturale (pioggia, grandine, alluvione o neve) nella tua zona di residenza o di ubicazione del tuo bene assicurato, ti invieremo un messaggio di ALERT prima del verificarsi dell'evento, con le informazioni utili.

Supportarti con servizi dedicati in caso di danni causati da evento naturale

In base alla gravità dell'evento, verranno attivati una serie di servizi utili a gestire prontamente il tuo sinistro e ad agevolare le attività di ripristino del danno.

Ti basterà:

- ✔ aver comunicato al tuo Agente i tuoi contatti per ricevere prontamente gli alert di eventi naturali. Potrai dichiarare, in qualsiasi momento, la tua volontà di disiscriverti dal servizio che è totalmente gratuito e ininfluente sulle garanzie acquistate, che sono regolate esclusivamente dalle Condizioni di Assicurazione.

- ✔ comunicarci tempestivamente di aver subito un danno da evento naturale, tramite il tuo Agente o i canali digitali* o telefonici che AXA ti mette a disposizione, per far attivare i servizi dedicati.

* Area Clienti sul sito axa.it o nella app My AXA

Il nostro primo impegno è verso di voi.
Vogliamo essere sempre affidabili, attenti e disponibili con tutti i nostri clienti.

Nel tuo **Agente** AXA e nei suoi **collaboratori** di fiducia troverai dei professionisti esperti, pronti ad aiutarti per individuare insieme le soluzioni migliori per le tue esigenze.

Mettici alla prova, scopri perché nessuno ti protegge come AXA.

Contattaci a questi recapiti

Modulo online sul nostro sito axa.it:
https://www.axa.it/informazioni-utili-e-contatti

Trova l'Agenzia AXA più vicina consultando il nostro sito internet: **axa.it**

Numero Verde
800.085.559

AXA Assicurazioni S.p.A.
Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia - Tel. (+39)02480841 Fax (+39)0248084331 PEC axaassicurazioni@axa.legalmail.it
Capitale Sociale € 248.987.410 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi e C. F. n. 00902170018 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. - Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)