MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472

Puntualità garantita
Ritardo pagato

MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472

Gentile Cliente,
AXA e Monte dei Paschi di Siena,
per esserti ancora più vicino, ti presentano
la CARTA DEGLI IMPEGNI, una conferma di
affidabilità per rispondere alle tue esigenze.

Ci impegniamo a:

Ridefinire gli standard
del servizio assicurativo
attraverso impegni chiari
e misurabili.

Riconoscere un indennizzo
tangibile se gli impegni
non vengono rispettati.

Messaggio pubblicitario:
prima della sottoscrizione di un prodotto leggere attentamente
il set informativo, disponibile in filiale e sui siti www.axa-mps.it*
e axa-mpsfinancial.ie

Liquidazione per polizze individuali di risparmio e investimento

Il nostro impegno: liquidare più velocemente*

Liquidiamo in 12 giorni le somme richieste sulle nostre polizze individuali di Risparmio e Investimento

La nostra promessa

Dal 13° giorno riconosciamo un valore minimo di 50 euro

Pochi semplici passi

Tutto quello che ti chiediamo di fare per rispettare l'impegno è:

- **rivolgerti alla Filiale del Gruppo Montepaschi che ha in gestione** la tua polizza;
- **firmare il modulo di liquidazione** generato dal sistema al termine dell'inserimento della tua richiesta, allegando la documentazione necessaria;
- **scegliere l'accredito tramite bonifico bancario.** In caso di scadenza naturale del contratto, emetteremo l'ordine di bonifico in 12 giorni di calendario dalla data di scadenza o dalla tua richiesta se successiva alla scadenza.

* La Normativa prevede la liquidazione entro 30 giorni. Noi ci impegniamo a liquidare in 12 giorni.
In caso di mancato rispetto dei tempi di liquidazione, al momento del riscatto o della scadenza naturale del contratto, dal 13° giorno e per ogni giorno di ritardo, ti riconosciamo gli interessi di mora pari al tasso legale maggiorato dell'1%, e comunque per un valore minimo di 50 euro.
In caso di riscatto, i 12 giorni decorreranno dalla prima data utile di valorizzazione successiva alla data indicata nel modulo di richiesta della liquidazione; sono esclusi i prodotti Unit Linked Multiramo in quanto i 12 giorni decorrono dal giorno successivo alla valorizzazione del titolo NAV investito.
Tutti i dettagli relativi alla data di valorizzazione sono riportati sui nostri siti www.axa-mps.it e www.axa-mpsfinancial.ie; puoi inoltre rivolgerti alla tua Filiale o contattare il nostro Numero Verde.
Le polizze Melody e Melody Advanced, a causa dell'alta specializzazione degli strumenti che utilizzano, sono escluse dall'impegno.

Risarcimento polizza RC auto

Il nostro impegno: risarcire più velocemente*

Risarciamo
i sinistri entro 21
giorni di calendario

La nostra promessa

Un importo
di 50 euro nel caso
non rispettassimo
i tempi

Pochi semplici passi

Ti basterà:

- **denunciare il sinistro attraverso i canali digitali (App My AXA; Area Clienti), o chiamando il Numero Verde 800 231 187,** oppure inviando la documentazione via e-mail all'indirizzo: **sinistri.banca@axa.it**
  È inoltre possibile inviare la denuncia con una raccomandata alla **Casella Postale 187 – Roma Spinaceto 55593 – Filiale di Roma Sud;**
- **consentire al perito** incaricato di visionare l'auto **entro 15 giorni dalla denuncia.**

Se la tua denuncia verrà effettuata al Numero Verde 800 231 187, ti comunicheremo contestualmente:

- nomi e recapiti del perito e del liquidatore che si occuperanno personalmente della tua pratica;
- numero assegnato alla tua pratica e documenti da inviare.

Se verrà spedita con altra modalità (fax, posta), ti invieremo una lettera con le stesse informazioni.

* La normativa prevede il risarcimento entro 30/90 giorni. Se nel sinistro ci sono stati solo danni materiali per un massimo di 2.000 euro e, in caso di incidente, il modulo di constatazione amichevole è stato firmato da entrambe le parti, ci impegniamo al risarcimento entro 21 giorni di calendario dalla data di ricevimento della documentazione completa relativa alla tua denuncia.
Per permetterci di rispettare il nostro impegno in 21 giorni, è necessario che il credito, di natura strettamente personale in quanto derivante dalla tua natura di Cliente, o la gestione del sinistro non vengano ceduti a soggetti terzi (es. Carrozzeria, Legale ecc.).
Se il danno che hai subito non è risarcibile o non è coperto da polizza, sempre entro 21 giorni ti motiveremo con una lettera il perché del mancato rimborso.
Il nostro impegno è valido per le richieste presentate a partire dal 1° luglio 2015.

Servizio alert per Garanzie Eventi Naturali

Ci impegniamo a:

avvisarti tempestivamente in caso di evento naturale di particolare rilevanza

non appena verremo a conoscenza della previsione di un evento naturale (pioggia, grandine, alluvione o neve) nella tua zona di residenza o di ubicazione del tuo bene assicurato, ti invieremo un messaggio di ALERT prima del verificarsi dell'evento, con le informazioni utili.

Supportarti con servizi dedicati in caso di danni causati da evento naturale

in base alla gravità dell'evento, verranno attivati una serie di servizi utili a gestire prontamente il tuo sinistro e ad agevolare le attività di ripristino del danno.

Pochi semplici passi

Ti basterà:

- ✔ aver comunicato i tuoi contatti per ricevere prontamente gli alert di eventi naturali. Potrai dichiarare, in qualsiasi momento, la tua volontà di disiscriverti dal servizio che è totalmente gratuito e ininfluente sulle garanzie acquistate, che sono regolate esclusivamente dalle Condizioni di Assicurazione.
- ✔ comunicarci tempestivamente di aver subito un danno da evento naturale, tramite i canali digitali* o telefonici che AXA ti mette a disposizione, per far attivare i servizi dedicati.

* Area Clienti sul sito axa-mps.it o nella app My AXA

MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472

Scegli la modalità di contatto per avere informazioni sui nostri prodotti o richiedere assistenza.

- Utilizza il **Modulo online di Richiesta Assistenza** sul sito **www.axa-mps.it** per AXA MPS Vita e Danni e sul sito **www.axa-mpsfinancial.ie** per AXA MPS Financial
- Registrati all'**Area Clienti** sul sito **www.axa-mps.it** per AXA MPS Vita e Danni e sul sito **www.axa-mpsfinancial.ie** per AXA MPS Financial per consultare tutte le informazioni relative alle tue polizze
- Contatta il seguente Numero Verde:

AXA MPS Vita, Danni e Financial
Numero Verde
800 231 187

Per i Sinistri Danni gestiti da AXA puoi contattarci Numero Verde **800 231 187** per:
· denunciare o chiedere informazioni sui sinistri già aperti;
· ricevere tutta l'assistenza necessaria.
Oppure puoi aprire il sinistro direttamente nell'Area Clienti del sito www.axa-mps.it
Tutti i contact center sono attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 19.00.

AXA e Monte dei Paschi di Siena: progettiamo e proteggiamo il tuo futuro insieme

Una partnership strategica che porta sul territorio soluzioni per la protezione dai rischi, la gestione del risparmio e per la previdenza integrativa.

Grazie a una rete di circa 1.250 sportelli bancari Montepaschi e all'esperienza di AXA che affianca ogni giorno 95 milioni di persone nel mondo, i clienti possono essere sicuri che ciò che amano e hanno costruito nel tempo sia sempre protetto al meglio.

My AXA è la App dedicata a tutti i nostri Clienti.

Inquadra il **QR Code** e scarica l'App!

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

La presente Carta degli Impegni e le obbligazioni ivi previste sono valide fino al 31/12/2025, possono essere revocate anticipatamente in caso ricorra giusta causa.

AXA MPS ASSICURAZIONI VITA S.p.A. - Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia, Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 01075910586, P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967, Capitale Sociale € 569.000.000 i.v., Tel.: + 39 06 50870.1, Fax: + 39 06 50870295.
Sito Internet: www.axa-mps.it, e-mail: info@axa-mpsvita.it, PEC: axampsvita@legalmail.it - Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 24/7/1974 (G.U. 8/8/1974 n. 208. Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00046.
La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. – Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia, Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 02513360582, P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967, Capitale Sociale € 39.000.000 i.v., Tel.: +39 06 51760.1, Fax: +39 06 51760551.
Sito Internet: www.axa-mps.it, e-mail: info@axa-mpsdanni.it, PEC: axampsdanni@legalmail.it.
Ufficio Gestione Sinistri e Liquidazioni: Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593, Filiale Roma Sud, Tel.: 800 231 187. Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266. Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00049.
La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.

AXA MPS Financial DAC Wolfe Tone House, 43-45 Wolfe Tone St., Dublin 1, D01HP90, Ireland.
Tel: 353-1-643 9100 Fax: 353-1-643 9110
Registered No.: 293822 Registered Office: 33 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2.

PUBMPS0113DAX003